



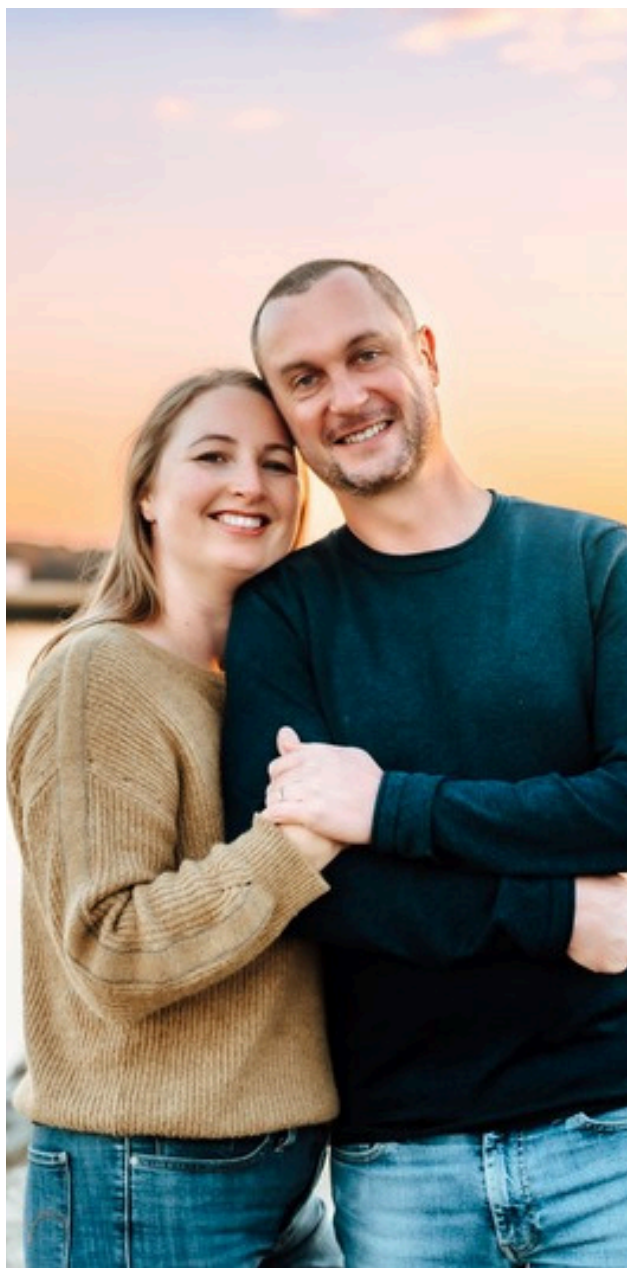
WELCOME

HOME

L'OURS POLAIRE

BIENVENUE

CHERS INVITÉS,
BONJOUR ET BIENVENUE À
L'OURS POLAIRE !



Nous sommes Julie & Philippe

Ce que nous adorons ?

Découvrir de nouveaux pays et de nouvelles cultures. Avec nos deux enfants, nous avons fait beaucoup de voyages tous aussi exotiques et merveilleux les uns que les autres...

Lors de ces séjours, les plateformes de location entre particuliers ont été nos meilleurs alliés. Mieux qu'un hôtel, le logement chez l'habitant est bien plus authentique et confortable !

C'est pour cela que nous avons décidé de mettre notre chalet à votre disposition afin que vous puissiez vivre une expérience inoubliable ! Il a été entièrement rénové et chaque détail a été pensé pour anticiper vos désirs.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisirs lors de votre séjour, c'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre chalet, de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs.

Ce guide est destiné à répondre à la plupart de vos questions et vous permettra de sélectionner les meilleurs sites qui selon nous sont à visiter.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter.

Julie & Philippe

INFORMATIONS ESSENTIELLES

WIFI	PARKING
NOM DU WIFI Ours Polaire MOT DE PASSE Ours0305 (avec une majuscule)	Vous ne pouvez garer <u>qu'un seul véhicule</u>. La place qui vous est réservée est la place couverte du milieu. Pour les autres véhicules, il faudra trouver une place autour du chalet (près de la menuiserie par exemple).
CHAUFFAGE	TRI DES DÉCHETS
Les radiateurs sont équipés de détecteurs de présence et ajustent automatiquement la température en fonction de l'occupation des pièces. En cas de bip, cela indique une chute brutale de température (porte ou fenêtre ouverte). Il suffit d'appuyer brièvement sur le bouton « fenêtre » pour arrêter le bip et rallumer le chauffage. <u>Merci de ne pas les éteindre et de ne rien poser ni faire sécher dessus.</u>	.Les emballages → dans les poubelles dédiées le long de la route d'Orsin .Le verre → dans les poubelles dédiées le long de la route d'Orsin .Le reste des déchets → dans la poubelle noire située dans le cabanon en bois qui est de l'autre côté du jardin.
ETAT DES LIEUX	NUMÉROS UTILES
Il est dans le pack bienvenue que vous avez reçu. Il n'est pas nécessaire de le faire mais de nous indiquer dès que possible si vous constatez quelque chose d'abîmé ou de manquant. Nous vous faisons confiance.	Julie & Philippe : +33610478877 lourspolairesaintgervais@gmail.com Numéro d'urgence : 112

CHECK IN & CHECK OUT



CHECK IN

Le check-in est autonome. Toutes les informations d'accès seront envoyées automatiquement le jour de votre arrivée.

Vous pouvez arriver quand vous le souhaitez à partir de 16h (cf : instructions d'accès).

CHECK OUT

Le check-out est autonome.

Nous vous remercions d'avoir quitté les lieux à 11h.

Fermez portes et fenêtres et remettez les clefs dans la boîte à clefs.

**Le "early check-in" ou le "late check-out" sont des options disponibles jusqu'à 10 jours avant le début de votre séjour.

Uniquement avec accord préalable et disponibilité de la concierge : nous contacter

CHECKLIST CHECK OUT

À FAIRE AVANT DE PARTIR S'IL VOUS PLAÎT

Même si vous avez opté pour le ménage de fin de séjour, nous vous demandons de rendre le logement dans un état décent de propreté et de rangement.

- Vider le réfrigérateur et le congélateur de vos restes de nourriture.
- Vider le lave-vaisselle. Ranger la vaisselle.
- Nettoyer et bâcher le BBQ. Fermer la bouteille de gaz.
- Vider toutes les poubelles (salles de bain, cuisine, poubelle de WC, cendrier) et aller les jeter dans la poubelle noire.
- Remettre la maison telle quelle était à votre arrivée : remettre chaque chose à sa place. Ranger les plaids, les poufs, les coussins... à leur place. Ranger les jouets d'enfants et les remettre là où ils étaient.
- Ramasser toutes les déjections de votre animal.

PETIT RAPPEL DES

RÈGLES DE LA MAISON

N.1

MAISON NON-FUMEUR

Le logement est strictement non-fumeur.

N.2

PROPRETÉ

Le ménage est inclus dans votre réservation mais ne vous dispense pas de faire le ménage de la vie courante.

Merci de vous référer au protocole de sortie du check-out en page 5.

N.3

CHAUFFAGE & ÉNERGIE

Les radiateurs sont tous reliés, il ne faut donc pas les éteindre.

Vous pouvez régler la température directement sur le radiateur.

Ne rien faire sécher dessus.

N.4

RESPECT DU LIEU ET DU VOISINAGE

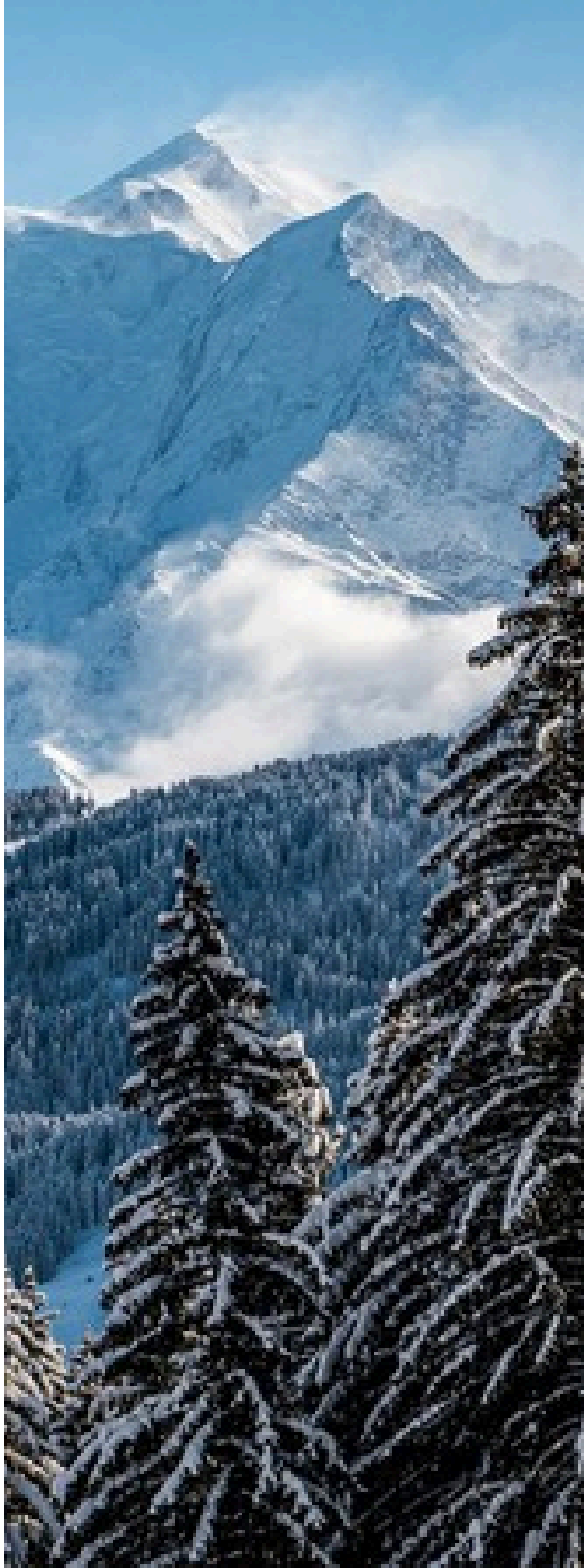
Merci de respecter le calme du logement et du voisinage, particulièrement entre 22h et 8h. Les fêtes ne sont pas autorisées.

Merci de respecter le mobilier et les équipements. Toute dégradation sera facturée.

MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION !



QUE FAIRE SI...



UN OU PLUSIEURS RADIATEURS CLIGNOTENT

Ils détectent lorsque vous ouvrez les fenêtres et se mettent alors en « pause ». Pour arrêter le bip, il suffit d'appuyer sur le bouton où est dessinée une fenêtre. Attention à bien les réenclencher avant de quitter la maison sous peine de ne pas avoir de chauffage le soir quand vous rentrez.

IL Y A UNE COUPURE DE COURANT

Le disjoncteur principal et le tableau électrique se trouvent dans le local technique situé dans le placard en bois en face du radiateur de l'entrée.

IL N'Y A PLUS INTERNET

La box se trouve dans le placard en bois en face du radiateur de l'entrée. Essayez de l'éteindre puis de la rallumer.

L'ALARME SE DÉCLENCHÉ

Sur votre trousseau de clefs, il y a un badge que vous devez passer sur la touche 8 du boîtier d'alarme.

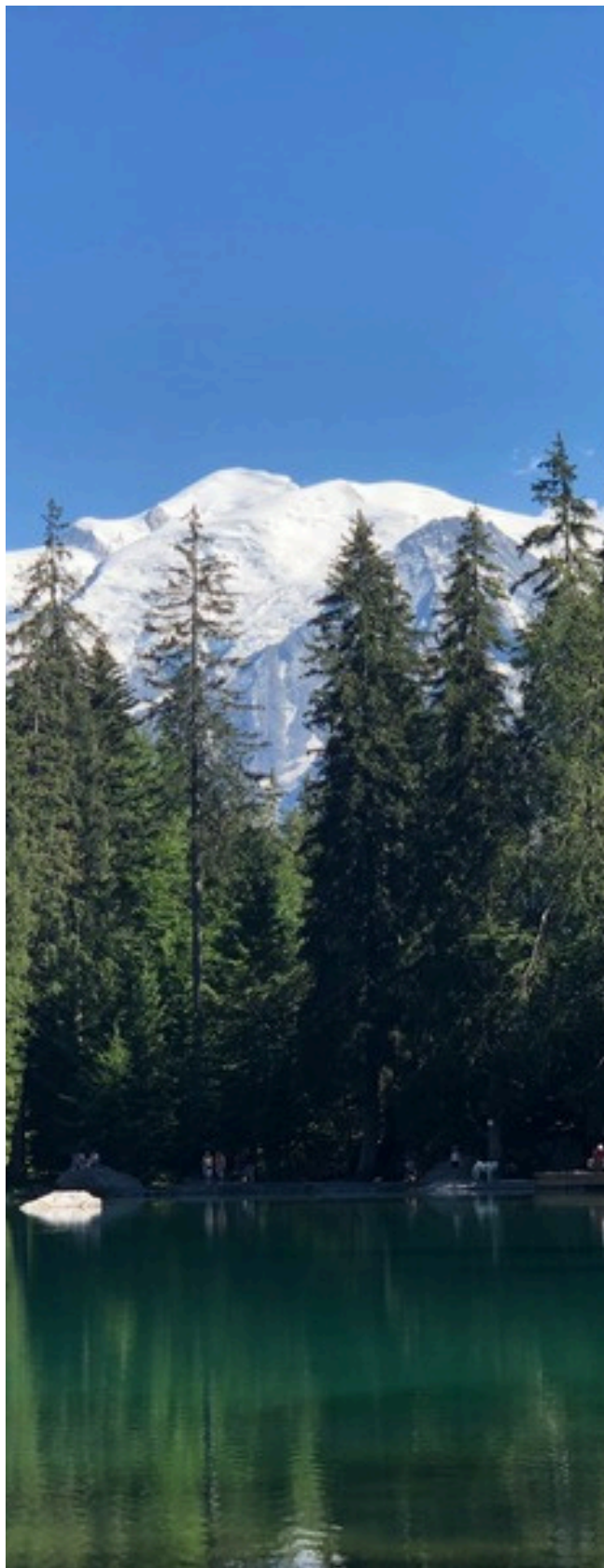
IL N'Y A PLUS D'EAU CHAUDE

Vérifier que le disjoncteur du chauffe-eau (CE /chauffe-eau dans le tableau électrique) est bien sur « auto ».

Nous avons le plus gros ballon d'eau chaude existant. Si vous êtes 8 il faudra limiter le temps de la douche ou faire des rotations pour que tout le monde ait de l'eau chaude.



CHOSSES À FAIRE



MANGER UNE FONDUE AUX CÈPES AU “MONCHU” À CHAMONIX

Depuis que nous l'avons goûtée, nous ne pouvons plus manger de fondue sans cèpes...
<https://maps.app.goo.gl/xwQXgSPSfbxsqVTL6>

MANGER AU “FOUR”

Un incontournable à Saint-Gervais si vous voulez tester les spécialités locales.
<https://maps.app.goo.gl/tUb1V2cfvpeqYCdU7>

ALLER PRENDRE LE GOÛTER AU JARDIN DES CÎMES

Venez déguster une tisane fraîchement cueillie et une pâtisserie maison en admirant la chaîne du Mont-Blanc.
<https://maps.app.goo.gl/cALpeW3TndNVvT65A>

LE LAC VERT

La randonnée autour du lac vert est absolument à faire ! Prévoir 1h. Facile.
<https://maps.app.goo.gl/twhXwGRoDYEJh1KA9>

ACHETER DU FROMAGE À LA FERME DES ROCHES FLEURIES

Vous devez absolument tester la raclette et le fromage aux fleurs ! A 2min de la maison.
<https://maps.app.goo.gl/GPDfwcKMh1zQRiVe7>

REVIEWS



Chers invités,

Nous espérons que votre séjour a été à la hauteur de vos attentes et que vous avez pleinement apprécié votre parenthèse chez nous.

Nous attachons une grande importance à chaque détail afin de vous offrir une expérience à la fois confortable, sereine et mémorable. Si certains aspects pouvaient encore être améliorés, nous serions sincèrement reconnaissants que vous nous en fassiez part directement.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également partager votre expérience en laissant un commentaire sur la plateforme de réservation.

Vos mots sont précieux, tant pour nous que pour les futurs voyageurs.

Nous vous remercions pour votre confiance et espérons avoir le plaisir de vous accueillir à nouveau.

Très chaleureusement,
Julie & Philippe

NOUS VOUS SOUHAITONS
UN MERVEILLEUX SÉJOUR
À L'OURS POLAIRE

