

Bienvenue

CHEZ VOUS



Sommaire

- 3 Qui sommes nous ?
- 4 Le logement
 - Check-in & Check-out
 - Wifi
 - Parking
 - L'état des lieux et l'inventaire
- 5 Informations pratiques
 - Où faire vos courses ?
 - Où faire le plein de carburant / Voitures électriques ?
 - Où vous faire soigner ?
- 6 Utilisation des équipements
- 7 Agir pour notre planète
- 9 Règlement intérieur
- 12 Que faire si ?
- 13 Visiter la région
 - Nos coups de cœur des alentours
- 15 Le protocole de sortie

QUI SOMMES-NOUS



Chers invités, bonjour et bienvenue
à l'Ours Polaire !

Nous sommes la famille Provenzano.
Ce que nous adorons ?

Découvrir de nouveaux pays et de nouvelles
cultures.

Nous avons fait plus de 25 voyages tous aussi
exotiques et merveilleux les uns que les
autres... Lors de ces séjours, les plateformes de
location entre particuliers ont été nos meilleurs
alliés.

Mieux qu'un hôtel, le logement chez l'habitant
est bien plus authentique et confortable !

C'est pour cela que nous avons décidé de
mettre notre chalet à votre disposition afin que
vous puissiez vivre une expérience inoubliable !

Il a été entièrement rénové et chaque détail a
été pensé pour anticiper vos désirs.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisirs
lors de votre séjour, c'est votre période de
vacances et nous espérons que vous profiterez
au maximum de notre chalet, de ses
équipements, de la possibilité de vous
détendre et de visiter les environs.

Ce guide est destiné à répondre à la plupart de
vos questions et vous permettra de
sélectionner les meilleurs sites qui selon nous
sont à visiter.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas
à nous contacter.

Julie, Philippe, Alice et Henri

CHECK-IN

Quand vous le souhaitez à **partir de 16h** en toute autonomie (cf : instructions d'accès).

CHECK-OUT

A 11h au plus tard.

** "early check-in" ou le "late check-out" sont des options disponibles jusqu'à 10 jours avant le début de votre séjour.

Uniquement avec accord préalable et disponibilité de la concierge : nous contacter

WIFI

Login : Ours Polaire

Mot de passe : Ours0305

PARKING

Vous ne pouvez garer **qu'un seul véhicule** sur la place couverte qui vous est réservée.

Si vous venez avec plusieurs véhicules, il faudra les garer ailleurs que dans l'enceinte de la propriété.

ETAT DES LIEUX

Il vous a été envoyé par mail avant votre arrivée. Il est à jour et a été fait avant votre venue. Attention, nous ne vous demandons pas de compter toutes les petites cuillères et de vérifier chaque lame de parquet :) Nous vous demandons de vivre dans le logement et de nous indiquer **lors des premières 24h** si vous constatez quelque chose de cassé et qui ne serait pas noté sur l'état des lieux. Si c'est le cas, notez-le et renvoyez-le nous par mail (scan ou photo). Si vous ne constatez aucun problème, il n'est pas nécessaire de nous le renvoyer.

Bien évidemment, nous vous serions reconnaissants de nous indiquer si vous avez cassé quelque chose pendant votre séjour pour que nous puissions faire le remplacement.

Nous vous faisons confiance.

Le jour de votre départ, c'est notre concierge qui fera l'état des lieux de sortie pendant le ménage.



INFORMATIONS PRATIQUES

LES COURSES

Dans le centre-ville de Saint-Gervais, vous trouverez deux petites supérettes (Petit Casino & Carrefour Express) mais aussi des boulangeries, un boucher, des épiceries fines...

Pour les grosses courses, nous vous conseillons Super U à Passy ou bien Intermarché et Grand-Frais à Domancy qui sont respectivement à 15 et 10 min en voiture.

CARBURANT

Super U (Passy)
Intermarché (Domancy)

Pour les voitures électriques, il y a des bornes de recharge au Carrefour de Sallanches.

Il est par contre interdit de recharger votre véhicule au chalet, la prise n'est pas adaptée.



SE FAIRE SOIGNER

Centre Médical Fleur des Alpes 04 50 93 51 78
201 Avenue de Miage, 74170 Saint-Gervais-les-Bains

Hôpital de Sallanches 04 50 47 30 30
380 Rue de l'Hôpital, 74700 Sallanches

NUMEROS UTILES

Propriétaires : Julie +33610478877 ou Philippe +33620621966

Conciergerie :

Numéro d'urgence européen : 112

UTILISATION DES EQUIPEMENTS

ELECTRICITE

Le **disjoncteur** est situé dans un coffret en bois, dans le couloir menant au salon. Ne pas toucher sauf en cas de disjonction.

Les coupures de courant sont fréquentes en montagne. Cela revient généralement au bout de quelques minutes.

LE SALON

Les lumières du salon peuvent se tamiser : il suffit de rester appuyé sur l'interrupteur pour augmenter ou baisser l'intensité de la lumière.

Utilisation de la TV : Si vous souhaitez utiliser un câble HDMI pour brancher une console par exemple, ils sont sous l'étagère à gauche de la TV. Merci de ne rien débrancher derrière la TV.

LES SALLES DE BAIN

Les portes des douches se poussent.

Les plans de travail étant en bois massif, merci de ne pas y laisser stagner d'eau.

PLATEFORMES DE STREAMING

Toutes les télévisions sont connectées, vous pouvez donc y caster votre compte NETFLIX / AMAZON PRIME / DISNEY ou autre.

LA BOITE AUX LETTRES

Il est tout à fait possible de vous faire livrer quelque chose. La clef de la boîte aux lettres est accrochée dans la boîte à clef qui est dans l'entrée.

JETER VOS POUBELLES

Le container se situe de l'autre côté du jardin dans la petite cabane en bois située sur le bord de la route. Pour le verre, les containers se trouvent le long de la route en descendant à Saint-Gervais.



LE JARDIN

Lumières extérieures : l'interrupteur est à droite de la porte vitrée.

1er clic : détecteur de mouvements, puis double clic pour forcer l'allumage.

Si vous souhaitez utiliser le mobilier de jardin en hiver il n'y a aucun problème. Le code des antivols est 0305. Nous vous prions de rebâcher et de remettre les codes des antivols avant votre départ s'ils étaient en place lors de votre arrivée.

Rien n'est disponible pour vous dans la cabane de jardin.

Si vous fumez, merci de vérifier qu'il n'y a aucun mégots de cigarettes dans le jardin.

UTILISATION DU BBQ

Nous mettons à votre disposition une bouteille de gaz avec consigne. Si vous souhaitez l'utiliser et qu'elle est vide, il vous appartiendra de la remplir. Il faudra nettoyer le BBQ et le rebâcher avant votre départ.

AGIR POUR NOTRE PLANETE

LE LINGE DE MAISON

En cas de tache anormale du linge de maison, de toilette ou de lit, des frais de pressing supplémentaires vous seront facturés.

LE CHAUFFAGE

Le plan de sobriété énergétique mis en place par le gouvernement français au mois de septembre 2022 impose de chauffer à une température maximale de **19°C** tous les logements à location courte durée.

Les radiateurs sont réglés à cette température et sont également équipés d'un détecteur de présence. Ils abaissent automatiquement la température des pièces lors de votre absence et la remontent dès qu'ils détectent votre présence.

Si l'un des radiateurs bip, c'est qu'il a détecté une chute brutale de température (porte ou une fenêtre ouverte).

Pour le remettre en marche (et arrêter le bip) il faut appuyer brièvement sur le bouton « fenêtre » une fois la fenêtre/porte fermée.

Merci de ne pas les éteindre car ils sont tous connectés et vous n'aurez plus de chauffage.

Merci également de ne rien faire sécher sur ou contre les radiateurs !



LE CONSOMMABLE

Nous vous fournissons un stater kit pour le début de vos vacances. Il vous appartiendra d'acheter le nécessaire pour le reste de votre séjour.

La poubelle fait 50 Litres et la cafetière est une Dolce Gusto.

Tout le nécessaire pour la cuisine de base est fourni gracieusement : huile, sel, poivre, farine, sucre... Nous vous prions de bien vouloir remplacer ce que vous terminez.





RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi l'Ours Polaire pour passer vos vacances. Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur. Le comprendre et le respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable ! Une lecture attentive vous garantit de ne pas avoir de retenue sur caution au moment du départ. Il peut sembler infantilissant mais chaque règle a été instaurée suite à divers désagréments. Merci d'avance pour cette lecture.

RÈGLES DE BASE

- Respecter le nombre de personnes prévues lors de votre réservation. Vous ne pouvez sans l'accord de l'hôte et sans modification de la réservation loger ou inviter des personnes supplémentaires. Le logement ne pourra être occupé au maximum que par 8 personnes (adultes et enfants compris) et 1 bébé.
- Il faudra nous remettre, dès votre départ, toutes les clefs des locaux loués (clef de l'entrée, badge, portail).
- Ne pas fumer/vapoter à l'intérieur du logement et ne pas jeter de mégots de cigarettes dans le jardin et aux alentours du logement. Un cendrier est à votre disposition.
- Merci de laisser chaque meuble et objet à sa place.

-Les fêtes et les rassemblements de toutes sortes sont strictement interdits.

-Ne pas participer à une activité illégale dans le logement.

-Il est possible que pendant votre séjour, le jardinier ait besoin d'intervenir pour tondre le gazon. Nous vous préviendrons dans la mesure du possible.

SILENCE...

-Nous espérons que vous prendrez beaucoup de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants d'user paisiblement des locaux et de limiter tout bruit de nature à gêner nos voisins notamment entre **22h et 8h**.

SOIN DU LOGEMENT

-Mieux qu'un logement à l'hôtel, le logement d'un particulier est bien plus confortable et authentique ! Attention toutefois à ne pas confondre les prestations hôtelières et celles des particuliers :)

Nous comptons sur vous pour prendre soin de notre maison comme si c'était le vôtre.

Le logement et le jardin doivent donc être respectés et restitués dans le même état qu'ils étaient à votre arrivée (rangés et propres).

Si la maison n'est pas rendue dans un état de propreté décent et selon le protocole de sortie page 15, un forfait de **250€** de ménage vous sera facturé.

-Ne pas boire ni manger dans les chambres.

-Ne rien poser sur ou contre les radiateurs et ne pas les éteindre.

- La propreté est notre priorité ! Nous vous demandons d'enlever vos chaussures quand vous êtes dans la maison. Merci.

-Merci de nous informer immédiatement de tout sinistre, dégradations ou casse même s'il n'en résulte aucun dommage apparent.

-Attention au grand miroir dans la chambre master, c'est un miroir de famille qui a plus de 150 ans. Merci de ne pas le toucher ni de le laver.

-Ne pas amener d'animal de compagnie sans notre accord préalable.

-Si vous êtes venu avec votre animal de compagnie, merci de ramasser toutes les déjections dans le jardin et ne pas le faire monter ou dormir sur les lits, le canapé, les fauteuils et le mobilier extérieur. Vous vous engagez également à nettoyer les poils et à prendre en charge toutes les réparations liées à une éventuelle dégradation causée par votre compagnon.

-Les aboiements abusifs sont interdits (article R1336-5 du Code de la Santé publique).

-Ne **jamais** laisser votre animal seul à l'intérieur du logement.

DIVERS

-Ne pas stationner sur les autres places de parking autre que celle qui vous a été attribuée (place couverte du milieu). Si vous venez à plus d'une voiture, vous devrez trouver une place ailleurs que sur le parking.

-Ne pas utiliser vos chaussures de ski dans le logement et dans les communs.

-Ne rien jeter dans l'évier de la cuisine, ce n'est pas un sanibroyeur.

-Tout déplacement injustifié de la concierge vous sera facturé 50€.

-Le temps à la montagne change vite ! En cas de pluie, orages, etc. veuillez-vous assurer de fermer le parasol de la terrasse et de ranger le mobilier pour éviter qu'il ne se casse ou ne s'envole.





QUE FAIRE SI ?

· **Un ou plusieurs radiateurs bipent** : ils détectent lorsque vous ouvrez les fenêtres et se mettent alors en « pause ».

Pour arrêter le bip, il suffit d'appuyer sur le bouton où est dessinée une fenêtre. Attention à bien les réenclencher avant de quitter la maison sous peine de ne pas avoir de chauffage le soir quand vous rentrez.

· **Il y a une coupure de courant** : cela arrive souvent en montagne et cela peut durer 2/3 heures. Si besoin, le coffret électrique se trouve dans le placard en bois qui est entre le hall et la cuisine.

· **Il n'y a plus internet** : La box se trouve dans l'armoire en bois en face du radiateur de l'entrée. Essayez de l'éteindre puis de la rallumer. Il se peut que l'Ours Polaire n'apparaisse plus car la box s'est réinitialisée. Le nom de la box est alors SFR_4118 et le mot de passe usine est 98mses5buc44jgen9ryf

· **L'alarme se déclenche** : sur votre trousseau de clefs, vous avez un badge que vous devez passer sur le chiffre 8 afin d'arrêter l'alarme.

Si un opérateur vous parle, il faudra dire que vous êtes locataire et que votre code d'identification est 3333.

· **Il n'y a plus d'eau chaude** : vérifier que le disjoncteur du chauffe-eau (CE ou chauffe-eau dans le tableau électrique) est bien sur « auto ».

Nous avons le plus gros ballon d'eau chaude existant. Si vous êtes 8 il faudra limiter le temps de la douche ou faire des rotations pour que tout le monde ait de l'eau chaude (et notre planète se portera mieux !).

QUE VISITER ?

NOS COUPS DE COEURS DES ALENTOURS

Juste à côté (à moins de 10 minutes) :

- Emmener nos enfants jouer au parc thermal de Saint-Gervais, et leur faire faire un tour de petit train électrique, de l'escalade, ou de l'acrobranche (à 10 min)
- Promener sur le chemin de Charlotte la Marmotte, sentier au départ du Bettex, plat, facile pour les enfants, et offrant une magnifique vue sur le Mont-Blanc (à 8 min)
- Aller se faire masser en amoureux à « Terra Luna » à Saint-Gervais (à 5 min)
- Aller rencontrer les animaux de la « Ferme des Roches fleuries », 1510 route d'Orsin (à 1 min) et repartir avec un bon fromage aux fleurs.
- Aller acheter un « Montagnard » à la myrtille dans une des pâtisseries de Jérôme Lesève à Saint-Gervais (89 av du Mont d'Arbois – 5 min)
- Aller voir la traite des vaches à la ferme « GAEC Le Val Mont-Blanc », et repartir avec un succulent reblochon (777 route de Saint-Gervais, Combloux – à 10 min)
- Aller déguster un plat typiquement savoyard comme le « Berthoud » au restaurant « Le Four » à Saint-Gervais (à 5 min)
- Aller manger un « menu découverte » à la Ferme des Cupelins sans les enfants (à 2 min).
- Aller faire le circuit thermal aux Thermes de Saint-Gervais. Les enfants adorent ! (à 10 min).



Pas très loin (à moins de 30 minutes) :

- Nous promener dans le parc animalier de Merlet en compagnie des animaux des montagnes en liberté (30min)
- Aller prendre le goûter au Jardin des Cimes, tout en admirant la vue imprenable sur la chaîne du Mont-Blanc (à 25 min). Vous pourrez aller cueillir les herbes que vous mettrez dans votre infusion. Nos enfants adorent jouer dans l'immense aire de jeu.
- Aller promener autour du Lac Vert (à 30 min)
- Prendre le train du Montenvers à Chamonix (à 30 min) et monter jusqu'à la mer de glace, proposant de visiter ses entrailles, la grotte de glace.
- Prendre la télécabine du Brevent à Chamonix pour aller assister à un dîner spectacle de rapaces à la Bergerie de Plan-Praz, face au Mont-Blanc (à 30 min) (seulement quelques dates en été)
- Aller déguster une pâtisserie « aux petits gourmands » à Chamonix. Vous devez absolument goûter la mille-feuille au caramel-beurre salé ! (à 30 min)
- En été, prendre l'apéro sur la place de l'église à Megève, lors du festival international de jazz (à 15 min)
- Promener aux Gorges de la Diosaz, aux Houches (à 20 min)
- Faire de la luge d'été aux Planards à Chamonix (à 30 min)
- En été, emmener les enfants jouer au « Paradis des Praz » à Chamonix, pour goûter à la fraîcheur des ombrages et des jeux sur le petit torrent (30 min)
- Emmener les enfants jouer au parc de jeux de Chamonix,

QUE VISITER ?

NOS COUPS DE COEURS DES ALENTOURS

- Faire les magasins rue Joseph Vallot à Chamonix, et lever les yeux pour admirer la vue (à 30 min)
- Aller flâner à Cocktail Scandinave à Chamonix, et revenir les bras pleins de décos scandinaves (à 30 min)
 - Emmener les enfants faire une balade à dos d'âne aux Contamines : « ânes et mômes », chemin du Praz 0662507505 (à 20 min)
 - En hiver, faire une balade en chien de traîneaux avec « Les Voyageurs de l'hiver » 06 21 83 52 39 - stritchmatter.b@free.fr (à 20 min)
 - Aller balader à Megève ou Chamonix (à 20 min) : deux villes qui offrent une vue imprenable sur le Mont-Blanc
 - Offrir une balade en parapente aux enfants (ou aux adultes) <https://a2l-parapente.com/fr/activites> (départ à Saint-Gervais)
 - Aller se baigner au lac des llettes à Sallanches (à 20 min)

Ça vaut le coup de faire un peu de route pour :

- Aller au barrage d'Emosson en Suisse, accessible via un vertigineux funiculaire et un petit train à flanc de montagne (à 1hr)
- Aller visiter Annecy, sa vieille ville avec ses rues pavées, ses canaux sinueux et ses maisons aux couleurs pastel (à 1hr)
- Aller admirer le lac Léman, enserré entre le Jura et les Alpes, à Genève (à 1hr – penser à prendre votre carte d'identité européenne ou passeport)
- Traverser le tunnel du Mont-Blanc pour aller déguster du jambon à Aoste (à 1h15 – penser à prendre votre carte d'identité européenne ou passeport)



PROTOCOLE DE SORTIE

Vous devez avoir quitté les lieux à 11h.

Nous faisons systématiquement appel à une concierge pour la blanchisserie du linge de maison ainsi que la préparation et le ménage en profondeur du logement entre chaque location.

Nous préférons par contre vous laisser le choix concernant le ménage courant en ne le facturant pas automatiquement. Il est en option pour **250 €**.

Si vous ne souhaitez pas prendre l'option ménage, voici une check-list complète qui vous aidera à nous restituer le logement dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé en arrivant.

Si vous souhaitez prendre l'option ménage, le logement devra être rendu dans un état décent et respectueux de la femme de ménage.

VOUS SOUHAITEZ FAIRE LE MENAGE EN PROFONDEUR

Nous vous demandons de rendre le logement tel que vous l'avez trouvé à votre arrivée (entièrement propre et rangé).

·Vider et nettoyer le réfrigérateur et le congélateur de vos restes de nourriture.

·Vider le lave-vaisselle et nettoyer son filtre. Ranger la vaisselle.

·Nettoyer la cuisine :

- four,
- micro-onde,
- plaque à induction,
- cafetière (enlever la capsule usagée et nettoyer le réservoir)
- surfaces (table, plan de travail...)

·Nettoyer les deux WC.

·Nettoyer les salles de bain

- éviers,
- robinetterie
- douches (sols et parois)

·Passer l'aspirateur et vider son filtre.

·Passer la serpillère.

·Nettoyer et bâcher le BBQ. Fermer la bouteille de gaz.

·Vider toutes les poubelles (salles de bain, cuisine, poubelle de WC, cendrier) et aller les jeter dans le container à poubelles.

VOUS NE SOUHAITEZ PAS FAIRE LE MENAGE EN PROFONDEUR

Nous vous demandons de rendre le logement dans un état décent et respectueux de la femme de ménage.

·Vider le réfrigérateur et le congélateur de vos restes de nourriture.

·Vider le lave-vaisselle. Ranger la vaisselle.

·Nettoyer et bâcher le BBQ. Fermer la bouteille de gaz.

·Vider toutes les poubelles (salles de bain, cuisine, poubelle de WC, cendrier) et aller les jeter dans le container à poubelles.

Chers invités,

Nous faisons de notre mieux pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Vos retours sont très importants pour nous : ils nous aident à nous améliorer et à continuer à vous offrir une belle expérience.

Si quelque chose n'a pas été parfait pendant votre séjour, merci de nous en informer directement afin que nous puissions corriger et améliorer.

Si vous êtes satisfaits de votre séjour, nous serions ravis que vous laissiez un commentaire sur la plateforme où vous avez réservé.

Le système de notation sur Airbnb est un peu particulier :

- 5 étoiles : le séjour correspond bien à l'annonce et vous êtes satisfaits.
- 4 étoiles ou moins : Airbnb considère qu'il y a eu un problème.

C'est pourquoi, si votre séjour correspondait à vos attentes et à l'annonce, merci de nous accorder 5 étoiles ★★★★★.



LE LOGEMENT CORRESPOND BIEN À L'ANNONCE, SÉJOUR AGRÉABLE.



POUR AIRBNB, CE N'EST PAS UNE BONNE NOTE (PERTE DU STATUT SUPERHOST).



PROBLÈMES MAJEURS, AVERTISSEMENT POUR L'HÔTE.



LE LOGEMENT EST SIGNALÉ OU SUPPRIMÉ.

Merci !

